

Algemene voorwaarden van Total Body Concept



ARTIKEL 1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, dienst, offerte, behandeling en overeenkomst die tussen Total Body Concept en de opdrachtgever/cliënt geleverd wordt. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op www.total-bodyconcept.nl of kunnen kosteloos naar u toegezonden worden.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dient de cliënt of opdrachtgever hier zelf uitleg om te vragen bij Total Body Concept.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Total Body Concept heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn.

ARTIKEL 2 DEFINITIES

- Dag: kalenderdag.
- Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook die Total Body Concept voor of ten behoeve van een cliënt verricht.
- Diëtist: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek handelende als zelfstandig gevestigd diëtist.
- Behandelaar: medewerker van Total Body Concept die een of meerdere behandelingen van de website van Total Body Concept uitvoert.
- Cliënt: natuurlijk persoon aan wie een product of dienst verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
- Praktijk: de fysieke locatie van behandelaar en waar de diensten worden uitgevoerd.
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen verkoper en consument of behandelaar en cliënt tot stand komt.
- Opdrachtgever: alle cliënten dan wel andere natuurlijke en rechtspersonen en hun wettelijke vertegenwoordigers die een of meerdere diensten van Total Body Concept afnemen.
- Partijen: behandelaar en cliënt tezamen genoemd.
- Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt. Dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

ARTIKEL 3 VERWIJZING

De diëtist is vrij toegankelijk. Om voor vergoeding vanuit de zorgverzekering in aanmerking te komen is voor sommige zorgverzekeringen een verwijzing van een arts benodigd. Raadpleeg hiervoor u zorgverzekering.

ARTIKEL 4 TARIEVEN

Als prijs voor de te leveren diensten van Total Body Concept geldt de prijs als vermeld in de prijslijst van de website van Total Body Concept. Deze prijzen zijn exclusief eventuele onkosten van Total Body Concept. Total Body Concept behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

Dieetadvisering is in 2018 opgenomen in de basisverzekering van zorgverzekeraars voor 3 behandelingen per kalenderjaar. Deze kosten komen (bij cliënten van 18 jaar en ouder) eerst ten laste van het verplichte eigen risico. Aanvullende verzekeringen kunnen extra uren dieetadvisering aanbieden. Neem contact op met uw zorgverzekeraar bij vragen omtrent de vergoeding in uw situatie.

ARTIKEL 5 KOSTEN EN BETALING

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Total Body Concept. Betaling van de diensten van Total Body Concept vindt plaats middels pin of op factuur. Betaling met pin vindt tijdens elk consult plaats tenzij er een rittenkaart gekocht wordt. Betaling van de (totaal)pakketten en 10-rittenkaarten dienen op voorhand te geschieden.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd.

Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen zullen alle kosten welke verband houden met de innig van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij cliënt. Onder de kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 6 VERHINDERING

Wanneer u onverhoopt verhinderd bent voor een reeds geplande afspraak met Total Body Concept, dan dient u deze uiterlijk 24 uur van te voren af te zeggen. Dit kan telefonisch, via de bevestigingsemail van uw afspraak of per e-mail naar Total Body Concept. Wanneer u de afspraak niet, of niet tijdig, heeft afgezegd wordt de voor u geplande tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

Total Body Concept is te allen tijde gerechtigd om afspraken met cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.

ARTIKEL 7 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

De door Total Body Concept verstrekte (voedings- en/of trainings-)adviezen, voorlichtingsmaterialen, (voedings)plannen, afbeeldingen, teksten, geluidsmaterialen en ander materiaal dat u via Total Body Concept verkregen/gevonden heeft zijn enkel voor eigen gebruik en blijven eigendom van Total Body Concept. Op grond van de auteurswet is iedere vorm van reproduceren, doorsturen, publiceren of anderszins overdragen aan een derde is strikt verboden zonder uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand akkoord van Total Body Concept. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële situatie.

ARTIKEL 8 PRIVACY VERKLARING & GEBRUIK VAN COOKIES

Total Body Concept conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Total Body Concept gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden doorgegeven wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Zie voor meer informatie de privacy verklaring op de website van Total Body Concept.

Total Body Concept maakt gebruik van cookies (zie privacy beleid op de website van Total Body Concept). Bij het maken van een afspraak is de cliënt akkoord met alle algemene voorwaarden van Total Body Concept en dus ook met het gebruik van deze cookies.

Zie ons privacy beleid op de website voor meer informatie.

Bij het akkoord gaan voor een afspraak gaat de cliënt ook akkoord met de algemene voorwaarden en de privacy verklaring van Total Body Concept. Daarnaast is hij/zij volledig op de hoogte van de inhoud van de algemene voorwaarden en de privacy verklaring.

ARTIKEL 9 BEËINDIGING

Total Body Concept is gerechtigd de behandeling met de cliënt eenzijdig te beëindigen, wanneer deze naar inzicht en verwachting van Total Body Concept niet tot de gewenste resultaten leidt. Beëindiging van de behandeling gebeurt te allen tijde in overleg met de Cliënt.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

Total Body Concept geeft geen garantie voor het behalen resultaten. Total Body Concept geeft tijdens al haar behandelingen een zo goed mogelijk individueel advies afgestemd op de situatie van de cliënt. Uitgaande de informatie die de cliënt gegeven heeft tijdens de intake en eventuele vervolgsconsulten. De cliënt is zelf verantwoordelijk met deze adviezen thuis verder aan de slag te gaan. De behandelingen ondergaan van Total Body Concept zijn op geheel eigen risico van de cliënt. Total Body Concept is niet aansprakelijk voor elke ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van een behandeling/advies van Total Body Concept.

Daarnaast is Total Body Concept in geen geval aansprakelijk voor het verlies van eigendommen van een cliënt.

Bovendien is Total Body Concept niet verantwoordelijk voor het stukgaan van producten die tijdens de behandeling van Total Body Concept gekocht kunnen worden. Er zit geen garantie op de producten die Total Body Concept aan u verkoopt (denk aan warmtevesten, foamrollers of ander (training)materiaal).

De website van Total Body Concept is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is Total Body Concept niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Total Body Concept.

ARTIKEL 11 KLACHTEN

Total Body Concept doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Mocht u als cliënt onverhoopt niet tevreden zijn, bespreek dit dan eerst met Total Body Concept. De termijn voor melding is 7 dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat cliënt of consument het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Wanneer Cliënt ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Total Body Concept kan Cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Total Body Concept immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens. Total Body Concept zal bij uitvoering van de overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Total Body Concept ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren voorzien is Total Body Concept niet aansprakelijk. Total Body Concept heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming op de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.

ARTIKEL 13 ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden via de website van Total Body Concept en een exemplaar is op verzoek kosteloos verkrijgbaar.

Indien een cliënt zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Total Body Concept het recht om te weigeren verdere diensten voor cliënt uit te voeren.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Total Body Concept partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

ARTIKEL 15 BEHANDELINGSOVEREENKOMST TOTAL BODY CONCEPT EN CLIËNT

Bij het maken van een afspraak via de website van Total Body Concept, via de e-mail of telefonisch bevestigt de cliënt hierbij op de hoogte en volledig akkoord te zijn van het document 'behandelingsovereenkomst Total Body Concept'. Het document 'behandelingsovereenkomst Total Body Concept' is te vinden op de website van Total Body Concept. De cliënt is op de hoogte van het type behandeling en de uitvoering hiervan. Daarnaast is de cliënt akkoord en op de hoogte van de (mogelijke)gevolgen en consequenties van de behandeling van Total Body Concept. Total Body Concept is voor geen enkel gevolg van (of tijdens) een behandeling van een cliënt aansprakelijk. Alle behandelingen van Total Body Concept zijn dan ook op eigen risico van de cliënt.

Voor het volledige behandelingsovereenkomst tussen Total Body Concept en de cliënt zie de website van Total Body Concept.

ARTIKEL 16 GEGEVENS TOTAL BODY CONCEPT

Total Body concept, gevestigd aan de Grutto 6, te Venhuizen (1606 CK).
KvK-nummer: 80268714

Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u Total Body Concept via het volgende e-mail adres contacten:

info@total-bodyconcept.nl