

Privacyverklaring Total Body Concept



Total Body concept, gevestigd aan de Grutto 6, te Venhuizen (1606 CK), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Total Body Concept gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens volgens de richtlijnen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Europese privacywetgeving is sinds 25 mei 2018 toepasselijk in Nederland. Bij het maken van een afspraak met Total Body Concept is de cliënt volledig op de hoogte en akkoord met de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van Total Body Concept. De privacyverklaring en de algemene voorwaarden van Total Body Concept kunnen op www.total-bodyconcept.nl gevonden worden.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Total Body Concept verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit kan door middel van telefonisch contact, contact met een van de medewerkers van Total Body Concept (bijvoorbeeld bij de intake), afspraken maken via de website van Total Body Concept of contact via de mail met Total Body Concept.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer/mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- De gemaakte afspraken met Total Body Concept
- Bepaalde, ter zake doende, medische- en gezondheidsgegevens

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Total Body Concept verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens.

Total Body Concept verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Total Body Concept is wettelijk verplicht er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die nodig zijn voor offertes of facturen. Denk hierbij aan NAW-gegevens en indien nodig bankgegevens.
- Voor het maken van (online) afspraken en contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor de facturatie van Total Body Concept. Voor het versturen van de facturen worden bepaalde gegevens verwerkt waaronder NAW-gegevens, factuuradres en BSN-nummer.
- Voor de overeenkomst tussen u en Total Body Concept. Zonder de (persoons)gegevens is het voor Total

Body Concept niet mogelijk de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, gezondheidsgegevens, medische voorgeschiedenis, adresgegevens, gegevens van de zorgverzekering en indien nodig BSN-nummer. De (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de behandeling en/of dienst zullen onder andere worden verzameld tijdens het intake gesprek, tijdens het vervolgsconsult of andere contactmomenten (telefonisch of e-mail contact).

- Om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen die mogelijk op ons rusten uit hoofde van onze dienstverlening.
- Het BSN-nummer is verplicht om declaraties bij de zorgverzekeraar in te dienen

4. Geautomatiseerde besluitvorming.

Total Body Concept neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Total Body Concept zet wel geautomatiseerde verwerking in om te kunnen voldoen aan de tussen partijen gesloten overeenkomst. De resultaten/uitkomsten van deze verwerking worden echter altijd eerst besproken met u, de klant, en ter akkoord aangeboden. Klant dient eerst akkoord te geven alvorens deze verstrekt worden aan derden zoals de belastingdienst.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

In bovenstaande kopjes heeft Total Body Concept aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden uw persoonsgegevens gebruikt worden. Volgens artikel 13 lid 2 sub a van de AVG moet Total Body Concept vervolgens aangeven wat de opslagperiode van de persoonsgegevens is.

Total Body Concept bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren hiervoor de volgende bewaartermijnen, voor onder punt 1 en 2 genoemde persoonsgegevens, zolang de overeenkomst blijft voortbestaan, een klant gebruik maakt van onze dienstverlening en er voor door Total Body Concept geproduceerde behandelplannen een wettelijke bewaartermijn geldt.

Indien u contact met Total Body Concept opneemt en dit niet tot een dienst resulteert worden deze gegevens maximaal twee (2) jaar bewaard.

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dient Total Body Concept de persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van minimaal zeven (7) jaar, mogelijk te vermeerderen met vijf (5) jaar voor interne boekhouding.

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard tot 15 jaar na beëindiging van de door Total Body Concept gegeven behandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

De gegevens voor de facturatie blijven zeven (7) jaar bewaard na het opstellen van de documentatie. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

6. Delen van persoonsgegevens met derden.

Total Body Concept deelt persoonsgegevens met derde partijen; dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Total Body Concept zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving.

specifiek artikel 28 e.v. AVG.

Om de meest optimale service aan u te kunnen bieden werkt Total Body Concept samen met een aantal externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen (zoals boekhouder, pinbetalingen gebeuren via iZettle en belastingdienst/overheidsinstanties) en met andere zorgverleners (uitsluitend als dit noodzakelijk is voor uw behandeldoelen) en voor het bewaren van uw persoonsgegevens en/of maken van (voedings)verslagen (zoals ensemble B.V. (Evry), google drive, Gmail, Microsoft outlook, Microsoft Word, Microsoft Excel en Microsoft one drive).

7. Cookies & Google Analytics

Total Body Concept maakt op haar website www.total-bodyconcept.nl gebruik van cookies:

1. Functionele cookies (o.a. om uw instellingen en voorkeuren te onthouden),
2. Analytische cookies, namelijk Google Analytics.
3. Marketing cookies.

Total Body Concept maakt gebruik van bovenstaande cookies om gebruik te maken van de website en om de website goed te kunnen laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische gegevens over surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via uw eigen browser.

Total Body Concept maakt ook gebruik van Google Analytics. Total Body Concept gebruikt Google Analytics om de website ervaring van klanten te optimaliseren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Total Body Concept heeft hier geen invloed op. Total Body Concept heeft uw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en 'gegevens delen' niet geactiveerd c.q. gedeactiveerd. Tegelijkertijd houdt Total Body Concept rekening met de privacy van de (persoons)gegevens en zal deze alleen binnen het bedrijf gebruiken (tenzij anders gevraagd door de klant). Total Body Concept respecteert uw privacy en zal zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Total Body Concept en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen, mits dit niet in strijd komt met andere rechtsverhoudingen binnen de tussen ons bestaande overeenkomst.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekken van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Total Body Concept sturen naar info@total-bodyconcept.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Bij verwijdering van uw gegevens zijn wij tevens mogelijk gebonden aan andere wettelijke verplichtingen zoals de wettelijke bewaartermijnen.

Total Body Concept wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale

toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u meent dat Total Body Concept onjuist omgaat met uw gegevens. Dat kan via de volgende link; <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Total Body Concept neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Total Body Concept. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning (op bijvoorbeeld laptops, mobiele telefoons en computers).

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens door Total Body Concept dan kunt u contact opnemen via info@total-bodyconcept.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

Aldus opgemaakt Venhuizen 9 september 2020